

## Retourenschein - LED-Wunderland

Sollten Sie mit der Ware aus irgendeinem Grund nicht zufrieden sein oder die Ware Mängel aufweisen, bitten wir Sie, uns eine E-Mail an [info@led-wunderland.de](mailto:info@led-wunderland.de) zu senden, in der Sie uns das Problem schildern. Weitere Informationen zur Rücksendung und zur Möglichkeit zur Erstellung eines Rücksendelabels entnehmen Sie bitte unserer Webseite:

<http://www.led-wunderland.de/LED-Lampen-Reklamation>

Im Falle einer Rücksendung, bitten wir Sie, die folgenden Felder vollständig auszufüllen:

Name: \_\_\_\_\_ Rechnungs-Nr.: \_\_\_\_\_

Zahlweise: \_\_\_\_\_ E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

Bestelldatum: \_\_\_\_\_

### Ich möchte folgendes veranlassen:

Umtausch

Umtauschwunsch:

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Rückgabe

Rückgabebegründ:

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Kontoverbindung :

IBAN: \_\_\_\_\_ BIC: \_\_\_\_\_

Name der Bank: \_\_\_\_\_

Kto.-Inhaber: \_\_\_\_\_

**Wichtig:** Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir die Ware nur in unbeschädigtem, unbenutztem Zustand und in Originalverpackung zurücknehmen können. Dieses unterschriebene Formular sowie eine Rechnungskopie als Gewährleistungsbeleg ist jeder Rücksendung beizufügen.

**ACHTUNG:** Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle eines Widerrufs die Rücksendekosten tragen und senden Sie kein Paket "Unfrei" bzw. "Empfänger zahlt". Diese Sendungen kosten 15,- € und werden bei uns nicht angenommen.

Vielen Dank.

Ihr LED-Wunderland-Team

Ware versendet am: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

## Widerrufsbelehrung und Widerrufsformular

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

LED-Wunderland  
Dipl.-Ing. Falco Bauer  
Brunnenstrasse 21  
58332 Schwelm

Telefon: 02336-8198488  
Telefax: 02336-8198490  
E-Mail: [info@led-wunderland.de](mailto:info@led-wunderland.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns oder an zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, nicht bei folgenden Verträgen:  
Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

### Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.) An:

LED-Wunderland  
Dipl.-Ing. Falco Bauer  
Brunnenstrasse 21  
58332 Schwelm

Telefon: 02336-8198488  
Telefax: 02336-8198490  
E-Mail: [info@led-wunderland.de](mailto:info@led-wunderland.de)

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.